



AIR CONDITIONER



CÔNG TY TNHH ĐIỀU HÒA GREE (VIỆT NAM)

Trụ sở chính: Lầu 19, Cao ốc Flemington, số 182 Lê Đại Hành, Phường Phú Thọ, TP.HCM

Văn phòng DD: Tầng 12, Tòa nhà Việt Á, số 9 phố Duy Tân, Phường Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 028-6287.6538 Fax: 028-6287.6539

Tp. HCM, ngày 06 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

(V/v Hỗ trợ bảo hành sản phẩm bị ảnh hưởng do bão số 10 và 11 khu vực Miền Bắc và Miền Trung)

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Trước tiên, Công Ty TNHH Điều Hòa Gree (Việt Nam) xin chân thành cảm ơn sự tin tưởng, hợp tác và đồng hành của Quý Khách Hàng.

Trước những thiệt hại nặng nề nghiêm trọng về con người và tài sản do bão Bualoi, Matmo (còn gọi là bão số 10, 11) tại miền Bắc và miền Trung. Với tinh thần chia sẻ và trách nhiệm xã hội, Công Ty TNHH Điều Hòa Gree (Việt Nam) triển khai “Chương trình hỗ trợ Khách Hàng ảnh hưởng do bão Bualoi và Matmo 2025” với nội dung cụ thể như sau :

I. Chính sách áp dụng: cho tất cả các sản phẩm của Công Ty TNHH Điều Hòa Gree (Việt Nam) có xác định nguyên nhân hư hỏng do lũ lụt. Không áp dụng cho sản phẩm hư hỏng do nguyên nhân khác (bao gồm sản phẩm được sửa chữa bởi dịch vụ không thuộc hệ thống bảo hành ủy quyền của Gree)

- Gree miễn phí 100% chi phí kiểm tra, sửa chữa và thay thế linh kiện. (Chính sách không phân biệt sản phẩm còn hoặc hết thời hạn bảo hành)
- Với các sản phẩm không còn linh kiện thay thế hoặc hư hỏng nghiêm trọng không thể sửa chữa, Gree hỗ trợ thu cũ đổi mới áp dụng mức giá ưu đãi khi mua sản phẩm mới thay thế.

II. Đối tượng áp dụng:

- Khách Hàng là người tiêu dùng cuối cùng
- Khách Hàng: Nhà Phân Phối, Đại Lý, Công trình, Dự Án liên hệ trực tiếp Phòng Kinh doanh, Phòng CSKH Gree để được hỗ trợ đặc biệt, cụ thể.



III. Thời gian và phạm vi áp dụng:

- Thời gian áp dụng: 06/10/2025 đến hết ngày 30/11/2025
- Khu vực triển khai: Hà Nội, Thái Nguyên (và Bắc Kạn cũ), Cao Bằng, Lai Châu, Điện Biên, Sơn La, Lạng Sơn, Hưng Yên (và Thái Bình cũ), Thanh Hóa, Tuyên Quang (và Hà Giang cũ), Lào Cai (và Yên Bái cũ), Phú Thọ (và Vĩnh Phúc, Hòa Bình cũ), Bắc Ninh (và Bắc Giang cũ), Ninh Bình (và Hà Nam, Nam Định cũ), Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị (và Quảng Bình cũ), Thừa Thiên Huế.

IV. Liên hệ: Khách Hàng liên hệ trực tiếp về Phòng Bảo Hành Gree qua tổng đài CSKH: **18008008** (miễn phí cuộc gọi)

CÔNG TY TNHH ĐIỀU HÒA GREE (VIỆT NAM)

GIÁM ĐỐC BẢO HÀNH



NGUYỄN VĂN SƠN

